

## Fiche de poste de : Technicien système et réseaux

Responsable hiérarchique : **Direction de l'établissement**

### Enjeu

Prise en charge avec nos partenaires (électricien, éditeur de logiciel, SSII, ESN ...) du bon fonctionnement de l'équipement informatique (installation et maintenance) et gestion réseau d'un groupe scolaire de 800 élèves, allant de la grande section de maternelle à la Terminale, encadrés par 100 adultes (professeurs, éducateurs, personnels administratifs, ...) situé sur 2 sites sur Meudon Bellevue (92).

Mise à jour régulière du site internet de l'école.

### Missions

- Assurer le fonctionnement du matériel informatique (Flot PC, Ipad, vidéoprojecteur, TNI, son et vidéo) et des logiciels par leur installation et maintenance, pour une qualité pédagogique et administrative
- Installation de matériels et logiciels pour les examens
- Gérer les imprimantes et les consommables associés
- Administrer et gérer les serveurs et réseaux et les risques potentiels
- Participer aux investissements du matériel informatique et aux projets d'évolution des infrastructures (réseaux, système)
- Gérer les sauvegardes
- Accompagner la communication interne et externe
- Assurer une veille technologique, aller à des salons ou des démonstrations de matériels, être force de propositions vis-à-vis de la direction pour l'équipement et l'amélioration du système
- Assurer le traitement des déchets informatiques
- Tenir à jour des documents de suivi
- Assurer un rôle de conseil et d'assistance technique auprès des personnels et des enseignants
- Installations techniques (sono et vidéo) pour les représentations de théâtre, spectacles ou réunions administratives.

### Compétences techniques :

- Connaître et maîtriser les principales fonctionnalités des logiciels tels que le Pack Office 365
- Connaître et maîtriser l'environnement Microsoft, Windows 2016-2019 serveur, PC et Windows 10/11, IOS, Endpoint configuration
- Connaître l'architecture et l'administration d'un réseau (TCP/IP, VLAN, VPN, commutation, routage...) et le câblage (Ubiquiti, solution UNIFI)
- Maîtriser la mise à jour d'un site internet (Wordpress, O2Swicht, OVH)
- Virtualisation : Hyper-V

- S'adapter aux logiciels spécifiques éducation nationale
- Connaître et maîtriser les logiciels éducatifs (Charlemagne, EDT, ...) serait un plus
- Apprécier les risques techniques et les risques liés à la sécurité des données
- Réaliser les diagnostics et prendre les mesures rapidement, être autonome sur les interventions techniques en cas d'incidents.
- Analyser et comprendre les besoins des utilisateurs et adapter les réponses à leur niveau de connaissances techniques
- Faire preuve de patience et offrir une bonne résistance au stress
- Adapter les horaires en cas de problème technique, de situations exceptionnelles
- Travailler avec rigueur et méthode
- Pratiquer l'écoute active
- Faire preuve de discrétion

### **Profil recherché :**

Diplôme : Bac+2 en informatique avec dans l'idéal une spécialisation « administrateur, réseau et système »

Expérience : 2 à 3 ans d'expérience sur un poste similaire.

Une bonne capacité à communiquer, l'adaptabilité, la polyvalence, l'intérêt pour le projet pédagogique et de l'enthousiasme seront la clé d'un bon fonctionnement.

### **Description du poste :**

Contrat CDI - 35h annualisées

11 semaines de congé coïncidant avec les vacances scolaires de la zone C (académie de Versailles)

2 jours de RTT à poser librement

Déjeuner à la cantine scolaire possible.

Mutuelle et prévoyance

Télétravail (en cas de nécessité)

Salaire : 30.000€ brut annuel